



Cloudio

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő, illetve Társaság) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az általunk kialakított adatvédelmi-és adatkezelési politikát, amelyet magunkra nézve kötelező érvényűnek ismerünk el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az is, hogy valamennyi adatkezeléssel érintett természetes személy számára biztosítsuk azon információkat, melyek alapján megállapítható számukra, hogy adataikat miként kezeljük, továbbá meg tudjanak bizonyosodni arról, hogy alapvető szabadságaikat, személyes adataik kezeléséhez, védelméhez és magánéletük tiszteletben tartáshoz fűződő jogait mindvégig tiszteletben tartjuk személyes adataik kezelése során – függetlenül attól, hogy az érintettek milyen nemzetiségűek vagy hol laknak, tartózkodnak.

Jelen tájékoztató hatálya a Társaságunk által végzett valamennyi adatkezelésre – függetlenül annak megjelenési formájától – kiterjed.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelési tevékenységek vonatkozásában Társaságunk minősül adatkezelőnek.

Ha személyes adataid kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdésed, észrevételed merülne fel, úgy az alábbi elérhetőségeken tudsz kapcsolatba lépni velünk:

Cégnév: Cloudio Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Margit körút 43-45. 2. em. 7. ajtó

Céggjegyzékszám: 01-09-444158

Adószám: 32817159-2-41

Képviselőre jogosult: Imre Zsombor, valamint Sűdy András ügyvezetők önálló cégjegyzési joggal

Email cím:

Általános érdeklődés, ügyfélszolgálat: support@cloudio.hu

Értékesítés: sales@cloudio.hu

Pénzügy, elszámolás: finance@cloudio.hu

Adatkezelés: privacy@cloudio.hu

Weboldalak:

<https://cloudcart.hu>

<https://cloudio.hu>

3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

Alább olvashatók a jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak rövid magyarázatai:

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve – egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján – azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Közös adatkezelés:** a személyes adatok kezelésének az a típusa, amikor az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, és az adatvédelmi előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségük, illetve fennálló felelősségük megoszlását a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg.
- **Adatkezelő:** a Cloudio Kft., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete, mely tartalmazza a személyes adatok kezelésére, valamint az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlására vonatkozó kötelező érvényű előírásokat.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Anonimizálás:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, azaz az adat elveszíti személyes jellegét és abból egyetlen azonosítható természetes személyre sem vonható le következtetés, az érintett és az adat közötti kapcsolat már nem állítható helyre.
- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogosulatlan személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.

- **Cookie:** vagy más néven „süti”, ún. anonim látogatásazonosító, melyet a <https://cloudcart.hu> vagy <https://cloudio.hu> weboldalt, illetve aldomainjeit megtekintő, illetve a weboldalon létrehozott profiljukba belépő érintettek számítógépén a böngésző elhelyez és visszaolvas. A cookie egy olyan egyedi adathalmaz, melynek alkalmazásával menthetők a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy a látogató hogyan jutott el a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre.
- **Weboldal:** <https://cloudcart.hu> vagy <https://cloudio.hu> (illetve aldomainjeik) címen elérhető online felület, melyet az érintettek az oldal megtekintése, illetve a Társaságunk által azon keresztül kínált szolgáltatások igénybevétele érdekében felkeresnek.

4. Adatkezelés módja, elvei

Egyrészt azokat a személyes adatokat kezeljük, tároljuk, illetve használjuk fel a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, melyeket az érintettek közvetlenül adnak meg, vagy amelyekhez történő hozzáférést az érintettek teszik lehetővé, engedélyezik Társaságunk részére. Másrészt kezelünk olyan érintetti adatokat is, melyeket nem az érintett, hanem olyan harmadik személyek adnak át Társaságunknak, akik szerződéses kapcsolatban állnak velünk. Személyes adatokat nyilvános adatbázisokból nem gyűjtünk, és a fenti írtakon kívül harmadik személyek érintetti adatokat nem továbbítanak részünkre.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz kizárólag az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá – szervezetünkön belül és a velünk együttműködő, adatkezelést végző partnerek esetében is –, és azokat csakis a feladataik teljesítéséhez vagy tevékenységük végzéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezelhessék.

Tájékoztatunk, hogy adataidat a jelen tájékoztató 11. fejezetében írtak szerint adatfeldolgozók is kezelhetik – erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződések kötelező erejű rendelkezései szerint –, meghatározott céllal és ehhez korlátozott körben.

Ugyancsak tájékoztatunk, hogy egyes esetekben (lásd: a 13. fejezetben írtakat) adataid továbbítjuk harmadik személy partnereink részére. Ezen adattovábbítás célja, a partner regisztráció elősegítése olyan szolgáltatásokhoz, amelyek előfeltételei az általunk nyújtott szolgáltatások megfelelő igénybevételének.

A tájékoztató 13. és 14. pontjaiban részletes felvilágosítást adunk arról is, hogy a személyes adatokhoz – az adatfeldolgozás esetkörén túl – mikor férhetnek hozzá harmadik személyek, ideértve különösen azt az esetet, amikor hivatalos szervek keresnek meg bennünket, és jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük az adatok átadásával.

Személyes adataid kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, a Társaságunk által meghatározott, konkrét adatkezelési célok elérése érdekében kezeljük.

A tudomásunkra jutó valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végezzük, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára, így számodra is átlátható legyen. A személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból gyűjtjük. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy egyetlen személyes adatot se kezeljünk a tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy az általunk folytatott adatkezelési tevékenység nem irányul sem az érintettek nyomon követésére, sem tevékenységeik, magatartásuk megfigyelésére, profilozására.

Az adatkezelés módjának meghatározásakor és a teljes adatkezelési folyamat során igyekszünk végrehajtani mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek és érintetti jogok érvényesülése, valamint azok védelme. A Társaságunknál, mint felelős adatkezelőnél bevezetett intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségeknek, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó kockázatoknak számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

Tájékoztatunk továbbá arról, hogy minden esetben csak az egyes adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns, valamint a célok eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljük. Törekszünk arra, hogy az általunk tárolt és kezelt személyes adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek, és megteesszük a tőlünk telhető intézkedéseket annak érdekében, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbb helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. Kérjük, hogy Te is segíts nekünk abban, hogy e kötelezettségünket teljesíteni tudjuk, és kérjük jelezd, ha korábban megadott adataid időközben megváltoztak vagy más okból pontosításra szorulnak. Ehhez nem kell mást tenned, mint erről egy e-mailt küldeni nekünk a support@cloudio.hu email címre, illetve, ha Társaságunk weboldalán regisztráltál, úgy saját profilodba belépve az adatokat módosíthatod illetve helyesbítheted.

Adataidat csak addig tároljuk, amíg az a konkrét adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok kezelése során mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket megteesszük, melyek szükségesek ahhoz, hogy garantálni tudjuk a személyes adatok biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólag az adatok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet is.

Minden olyan esetben, ha személyes adataidat a jelen tájékoztatóban meghatározott, eredeti céltól eltérő célra akarjuk használni, úgy erről előzetesen, írásban fogunk tájékoztatást nyújtani – az adatok kezelésének új célja és az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk egyidejű megjelölésével –, továbbá gondoskodunk arról, hogy ebben az esetben is rendelkezünk olyan jogalappal, ami a személyes adatok kezelését lehetővé teszi számunkra.

Kiemelt fontosságú számunkra az, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítani tudjuk, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adataid kezelése, valamint ennek megfelelő legyen az adatokhoz való hozzáférés lehetősége is. Fenti kötelezettségünk teljesítése érdekében olyan szabályozókat építettünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek alkalmasak arra, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak.

Külön figyelmet fordítunk arra is, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy ha Te ilyen kéressel fordulsz hozzánk, haladéktalanul töröljük, illetve, ha a törlés valamilyen okból nem lehetséges, úgy annak érdekében, hogy a kezelt adatok és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható, az adatokat anonimizáljuk.

5. A szolgáltatással összefüggő adatkezelés

Társaságunk üzemelteti a <https://cloudio.hu> és <https://cloudcart.hu> (illetve aldomainjei) weboldalakat, melyen keresztül elsődlegesen jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek minősülő megbízók számára – meghatározott mértékű díj megfizetését követően – webshop kialakítási, üzemeltetési szolgáltatást, valamint ehhez kapcsolódó egyéb support szolgáltatásokat nyújtunk. A szolgáltatás igénybevételéhez a megbízónak nem kell mást tennie, mint regisztrálnia az oldalakon, és a szolgáltatás(oka)t megrendelnie a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint.

Ha úgy döntesz, hogy regisztrálsz weboldalunkon, úgy az alábbi adatok megadását kérjük ehhez:

- a) **cégadatok:** Cégnév, társasági forma, adószám, cégjegyzékszám, székhely, fő tevékenység, URL, vezető tisztségviselők neve.
- b) **képviselői adatok:** név, elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám), profil esetén opcionális profilkép (nem kötelező adat);
- c) **egyéb adatok:** A cég tevékenységére és arculatára vonatkozó bizonyos üzleti és technológiai, vagy arculati adatok – ezek köre az igénybe vett szolgáltatás függvényében esetről esetre változó lehet.

Ezek az információk elengedhetetlenül szükségesek ahhoz, hogy az előfizetéshez kapcsolódó fiókot létre tudjuk hozni, biztosítani tudjuk a fiókba történő belépést és annak megtekintését. Az egyes

előfizetéshez – kapcsolattartóként, illetve adminisztrátorként vagy ügyintézőként – több személy felhasználói fiókja is hozzáadható, ezt – az előfizetési adta üzleti, valamint a platform által meghatározott technológiai keretek között - Te szabadon tudod beállítani, módosítani, újat létrehozni, illetve egyes fiókokat megszüntetni. A hozzárendelt felhasználók – saját belépési adatokkal – saját nevükben léphetnek be weboldalunkra az adott előfizetéshez kapcsolódóan, ekörben profiljukat, adataikat a fentiek szerint szabadon módosíthatják, fiójukhoz profilképet adhatnak hozzá.

A regisztráció során megadott személyes adatok (kizárólag a fenti b) pontban írt adatok minősülnek személyes adatnak) kezelésének jogalapja azon szerződés, melynek megkötését megelőzően a kérésre történő lépések megételéhez szükséges adataidnak Társaságunk általi kezelése.

Tájékoztatjuk, hogy adataidat mindaddig kezeljük, amíg regisztrált fiókod meg nem szünteted, illetve az előfizetésed, céged előfizetése meg nem szűnik az ÁSZF rendelkezései szerint. Ha úgy döntesz, hogy a jövőben már nem szeretnéd fenntartani regisztrált fiókod, úgy ezt jelezheti nekünk e-mailben az support@cloudio.hu címen is, melyet követően intézkedünk regisztrált fióktörlése érdekében, illetve azt te is megszüntetheted weboldalunkon keresztül. Felhívjuk figyelméd arra, hogy a profil törlése után az abban szereplő adataidat visszaállítani nem tudjuk.

Kérjük, vedd ugyancsak figyelembe, hogy amennyiben külön feliratkoztál hírlevelünkre, úgy profilod, törlése, az előfizetésed megszüntetése nem eredményezi a hírlevélről történő leiratkozást is, illetve hírlevél küldése céljából kezelt adatok törlését. Ha profilod törlése után hírlevelet sem szeretnél tőlünk kapni, kérjük, hogy a hírlevelek alján található linkre kattintva iratkozz le a hírlevélről.

Felhívjuk figyelméd, hogy ha a weboldalra történő regisztráció során adataidat nem, vagy hiányosan adod meg, úgy – alapvető információk hiányában – regisztrációd nem tudjuk elfogadni, és előfizetői, vagy felhasználói fiókodat nem tudjuk létrehozni.

Tájékoztatunk, hogy a regisztráció során megadott e-mail címed abból a célból is kezeljük, hogy a szolgáltatásunk igénybevételével kapcsolatos közérdekű információkat eljuttassuk Részedre, így többek között értesítsünk arról, hogy regisztrációd sikeresen megtörtént. Felhívjuk figyelmédet arra is, hogy ezek a tájékoztató e-mailek nem minősülnek sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek, így ezeket elküldhetjük Neked anélkül, hogy ezekhez külön hozzájárulásodat kértük volna előzetesen.

Abban az esetben, ha regisztráltál a weboldalunkon, felhasználói fiókot hoztál létre, személyes adataidat mindaddig kezeljük, ameddig felhasználói fiókod, vagy előfizetésed meg nem szünteted, meg nem szűnik. Felhívjuk figyelmédet arra, hogy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) 169. § (2) bekezdése alapján fennálló, a számlák és a könyvelés részét képező vevőkről készített nyilvántartás megőrzésére vonatkozó kötelezettségünk alapján a teljesített szolgáltatások ellenértékéről kiállított számlán szereplő, valamint a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatokat a számla kiállításától, illetve a nyilvántartás elkészítésétől számított 8 évig kezeljük. Így tehát, ha előfizetésed a szolgáltatási díjról szóló számla kiállításától számított 8 éven belül bármilyen okból megszűnik, úgy Társaságunk megszüntetés után is jogosult azon adatok kezelésére (számlázási név és számlázási cím), melyeket az általunk kiállított számla tartalmazott. Egyes pályázatokban, programokban való részvétel (támogatott, kedvezményes szolgáltatás igénybevétele) esetén jogszabály vagy a pályázati szabályzat 8 évet meghaladó megőrzési időt is előírhat.

Tekintettel arra, hogy adataidat Társaságunk, illetve az ügyfelek jogos érdeke alapján kezeljük, így megillet az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga; a joggyakorlás részletes szabályai, illetve feltételei a jelen tájékoztató 18. fejezetében találhatók meg.

6. Hírlevélküldésre feliratkozó személyek adatainak kezelése

Ha úgy döntesz, hogy feliratkozol valamelyik hírlevelünkre, kezelni fogjuk azon adataidat, melyek ahhoz szükségesek, hogy a hírleveleket eljuttassuk Neked. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az előzetes hozzájárulásod, melyet adataid megadásával és elküldésével teszel meg Társaságunk részére.

Hírleveleink, illetve egyéb online marketing-és információs anyagaink eljuttatása érdekében az e-mail címedet, ezek megszervezéséhez nevedet és egyéb – személyes adatnak nem minősülő (céges)

adataidat, illetve a szolgáltatás használatával kapcsolatos adataidat kezeljük; az adatok kezelése pedig addig tart, amíg vissza nem vonod hozzájárulásodat.

Tájékoztatunk, hogy adataid kezelését engedélyező hozzájárulását bármikor visszavonhatod, ehhez nem kell más tenned, mint az általunk küldött hírlevél alján található linkre kattintani. Rendszerünk automatikusan észleli és rögzíti a leiratkozás – és így az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásának – tényét, így ezt követően hírlevélküldés céljából adataidat nem kezeljük tovább.

Felhívjuk figyelmed arra, hogy ha az e-mail címedet a tájékoztatóban felsorolt más célból is kezelhetjük (például az általunk nyújtott szolgáltatás igénybevétele körében), úgy a leiratkozás nem fogja az adatok törlését is automatikusan eredményezni.

Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, melyeket a hozzájárulásod alapján kezeltünk.

7. Közösségi média profiladatok kezelése

Ha Társaságunk valamely hivatalos közösségi média profilját követed, kedveled („lájkolod”), illetve közösségi média oldalainkon olyan tevékenységet fejtessz ki, ami adataid megadásával, adataidhoz való hozzáféréssel jár – különösen, de nem kizárólagosan az oldalon elhelyezett tartalmak kedvelése („lájkolása”), üzenetküldő alkalmazások használata, a tartalmakhoz való hozzászólás – a személyes adataidat jogos érdeünk alapján kezeljük, kapcsolatainkat megfelelően nyilvántartjuk.

Adatkezelési tevékenységünk azokra az adatokra terjed ki, melyeket közösségi média felhasználóként saját profilodban nyilvánosként jelöltél meg és tettél közzé, illetve amit saját elhatározásodból Társaságunkkal közvetlenül megosztasz. Adataid kezelésére abból a célból kerül sor, hogy közösségi média oldalainkat hatékonyan tudjuk kezelni, illetve biztosítani tudjuk azok folyamatos fenntartását, működtetését, az ezeken keresztül történő kapcsolattartást.

Ahhoz, hogy az adataidat Társaságunk jogos érdeke alapján tudjuk kezelni, lefolytattuk az érdekmérlegelési tesztet, melynek során megvizsgáltuk a Társaságunk oldalán fennálló és az adatkezelést megalapozó jogos érdekeket, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait. Ezen érdekeket szembe állítva arra a következtetésre jutottunk, hogy az érintettek, így többek között Rád vonatkozó személyes adatok kezelését lehetővé tevő jogos érdeünk ténylegesen fennáll és erősebb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy az adott közösségi oldalon felhasználóként létrehozott profiljukban nyilvánosként közzétett, illetve Társaságunkkal közvetlenül megosztott adataikat ne kezeljük a jelen pontban írt célból.

A személyes adatok kezelése nélkül ugyanis közösségi oldalainkat nem tudnánk üzemeltetni és fenntartani, mivel annak szerves és nélkülözhetetlen velejárója – valamennyi közösségi oldal rendszeréből és felépítéséből fakadóan –, hogy hivatalos közösségi oldalunkon tevékenységet végző, aktivitást mutató személyek adatait megismerjük, ahhoz hozzáférjünk.

Mivel adataidat jogos érdeünk alapján kezeljük, így megillet az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga. Tájékoztatunk, hogy ilyen kérelem benyújtása nem jelenti automatikusan az adatok kezelésének befejezését és azok azonnali törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek a Te jogos érdekeiddel, jogaiddal, szabadságoddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Személyes adataid mindaddig kezeljük, amíg nem tiltakozol az adatkezeléssel szemben, de ezt figyelembe véve is legfeljebb addig az időpontig – összhangban annak céljával –, amíg az adott oldalunk megszüntetésre nem kerül vagy úgy nem döntöd, hogy törlöd saját profilod/fiókod, melyben az adatok nyilvánosságra hozatalára sor került.

8. Weboldal használatával kapcsolatos egyéb adatkezelések

Weboldalainkon keresztül közvetlenül is tudsz üzeni nekünk. Ehhez nem kell mást tenned, mint a weboldalon található, kifejezetten erre a célra kialakított online űrlapon megadni e-mail címed és a Társaságunknak szóló üzeneted. E-mail címed, illetve az üzenetben szereplő személyes adatokat a hozzájárulásod alapján kezeljük, melyet üzeneted elküldésével adsz meg Társaságunk számára. Személyes adataidat a Veled való kapcsolatfelvétel, valamint üzenetek megválaszolása céljából kezeljük.

Adataidat mindaddig kezeljük, amíg vissza nem vonod hozzájárulásodat. A hozzájárulást bármikor jogosult vagy visszavonni írásban az privacy@cloudio.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. Ha úgy döntesz, hogy visszavonod hozzájárulásodat, haladéktalanul intézkedünk annak érdekében, hogy nyilvántartásainkban a hozzájárulás visszavonásának ténye átvezetésre kerüljön és az adataidat a kérelem kézhezvételét követően ebből a célból ne kezeljük tovább.

Felhívjuk figyelmedet arra, hogy hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeink jogszerűségét, amelyeket a visszavonást megelőzően végeztünk hozzájárulásod birtokában.

9. Személyes adatok kezelése cookie-k segítségével

Tájékoztatunk, hogy weboldalunkon látogatásazonosítókat, vagy más néven sütiket (a továbbiakban: cookie) használunk, melyek fő célja, hogy ezek segítségével a böngészés folyamatát egyszerűsítsük; a cookie-k emellett rendszer-adminisztrációs, statisztikai, illetve bizonyos esetben marketing célokat is szolgálnak. A cookie egy olyan egyedi adathalmaz, melynek alkalmazásával menthetők a weboldalunkon alkalmazott beállítások és megállapítható, hogy miként kerested fel weboldalunkat, és ott milyen műveleteket hajtottál végre, és amelynek alapvető funkciója a böngészés megkönnyítése weboldalunkon.

Ha felkeresed weboldalunkat, úgy az általad a böngészés során használt eszközre, illetve böngésződben települő, a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k által gyűjtött adatok kezelésének jogalapja Társaságunk jogos érdeke. E jogalap alkalmazásához elvégeztük az érdekmérlegelési tesztet, melynek során összevetettük egymással a Társaságunk oldalán fennálló jogos érdekeket, valamint a weboldal látogatóinak ahhoz fűződő érdekét, hogy adataik kezelésére ne kerüljön sor. Az érdekmérlegelési teszt alapján a megállapításra került, hogy a cookie-k által gyűjtött adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekünk ténylegesen fennáll, és elsőbbséget élvez az érintettek oldalán fennálló azon jogos érdekekkel szemben, hogy a Társaságunk által a weboldalon folytatott adatkezelés hatálya ne terjedjen ki az érintettekre.

Azon cookie-k esetében, melyek nélkül weboldalunk rendeltetésszerűen tud működni, azonban számunkra fontos statisztikai célokat szolgálnak, a cookie-k által gyűjtött adatok kezelésének jogalapja a hozzájárulásod, melyet a weboldalra való belépéskor megjelenő cookie panel használatával adsz meg Társaságunk részére. Tájékoztatunk, hogy hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, de ez nem érinti Társaságunk azon adatkezelésének jogszerűségét, melyet a visszavonást megelőzően végeztünk.

Az általunk használt cookie-k bemutatását tartalmazó információkat (ideértve az egyes cookie-k érvényességi idejét, ami az így gyűjtött adatok kezelésének időtartamát is jelenti) a Társaságunk által elkészített és külön okiratba foglalt [Cookie tájékoztató](#) tartalmazza.

Ha akár a weboldalunk megtekintése, akár szolgáltatásunk igénybevétele érdekében annak használata céljából felkeresed a weboldalunkat, kifejezetten felhívjuk figyelmedet arra, hogy weboldalunkon cookie-kat használunk. Itt tudod megtekinteni Cookie tájékoztatónkat, továbbá itt tudod megadni hozzájárulásodat azon cookie-k használatához, melyek nem elengedhetetlenül szükségesek ahhoz, hogy weboldalunk megfelelően tudjon működni.

Felhívjuk figyelmedet, hogy a cookie-kat bármikor törölheted saját számítógépedről, illetve a weboldalunk megtekintéséhez használt egyéb eszközödről, továbbá a cookie-k alkalmazását le is tudod tiltani böngésződben, viszont ilyenkor előfordulhat, hogy technikai okokból weboldalunk egyes

funkciói egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan lesznek használhatók. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ha szeretnél többet megtudni a cookie-król, illetve azok használatukról, kérjük, keresd fel az alábbi weboldalak valamelyikét: www.aboutcookies.org.

10. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy abban az esetben, ha a Társaságunk által meghirdetett állások egyikére jelentkeznek, úgy a pályázat során megadott adataikat kezeljük. A kezelt adatok köre eltérő lehet attól függően, hogy az érintett jelentkezését milyen módon juttatja el hozzánk, illetve, hogy milyen adatokat tüntet fel önéletrajzában, de a legtöbb esetben az alábbi adatokra terjed ki: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, születési hely és idő, iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, bérigény, érdeklődés, nyelvismeret, informatikai ismeretek, fényképen szereplő képmás, hobbi, valamint az önéletrajzban szereplő további adatok.

A pályázók adatai kezelésének jogalapja Társaságunk jogos érdeke. Ezen jogalap alkalmazásához lefolytattuk az érdekmérlegelési tesztet, melynek eredménye alapján megállapításra került, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekünk erősebb és hangsúlyosabb, mint az érintett pályázók ahhoz fűződő érdeke, hogy ezen adataik kezelésére ne kerüljön sor. Jogos érdekünk fennállását igazolja, hogy az érintettel való kapcsolatfelvételhez szükséges, valamint önéletrajzában szereplő, így különösen a pályázó képzettségére és szakmai tapasztalatára vonatkozó adatok kezelése nélkül nem tudnánk meggyőződni arról, hogy az adott jelentkező képes, illetve alkalmas lehet-e a megpályázott pozíció betöltésére.

Mivel az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke, így az érintettek saját helyzetükkel kapcsolatos okokból tiltakozhatnak az adatkezeléssel szemben. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti az adatkezelés azonnali befejezését és az adatok törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintettek jogos érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy abban az esetben, ha az érintett adatait a jelen tájékoztatóban részletezett más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeljük, a tiltakozás elfogadása és teljesítése csak az ebben a pontban írt célból folytatott adatkezelési tevékenységünkre fog vonatkozni.

Az álláshirdetésre jelentkező érintettek adatai kezelésének célja az, hogy Társaságunk a beérkező pályázatot elbírálja, ezzel összefüggésben az érintettel a kapcsolatot felvegye, alkalmasságáról interjú keretében is meg tudjon győződni, valamint a pályázat elbírálásának eredményéről tájékoztassa az érintettet.

Az adatok kezelésének időtartama annak az állásnak a betöltéséig tart, melyre az érintett jelentkezett – kivéve azt a pályázót, akivel Társaságunk munkaviszonyt létesít. A nyertes pályázó kiválasztását követően írásban tájékoztatjuk a többi jelentkezőt arról, hogy nem az ő pályázatukat választottuk ki, illetve arról is, hogy személyes adatainak kezelésére a fenti célból a jövőben nem kerül sor. Ezt követően haladéktalanul intézkedünk az érintettek adatainak törlése iránt.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben a pályázat elbírálásához szükséges adataikat nem, vagy csak részben bocsátják Társaságunk rendelkezésére, úgy a pályázatukat nem áll módunkban elfogadni.

11. Adatfeldolgozók igénybevétele

Tájékoztatunk, hogy bizonyos adatkezelési műveletekhez adatfeldolgozók közreműködését, segítségét vesszük igénybe külön okiratba foglalt adatfeldolgozási szerződés alapján. Ezzel összefüggésben biztosítjuk, hogy adatfeldolgozást végző partnereink a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesüléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések megtételéhez szükséges garanciákat nyújtsanak.

Felhívjuk figyelmet arra, hogy az adatfeldolgozók semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak az adatok kezelését illetően, mivel a nekik átadott személyes adatokat kizárólag Társaságunk utasításai és rendelkezései szerint dolgozhatják fel, azokon saját céljaikra sem adatkezelést, sem adatfeldolgozást nem végezhetnek.

Társaságunk egyrésztől különböző, az általunk nyújtott szolgáltatást elősegítő, kiegészítő szolgáltatást végző személyekkel és szervezetekkel áll kapcsolatban (pl. webdizájnerek, programozók, webfejlesztők, marketing, üzletviteli tanácsadók, harmadik fél szolgáltatók, stb.), akik a megadott tevékenységük végzésével összefüggésben Társaságunk adatfeldolgozóiként kezelik az általunk részükre továbbított adatokat. A velünk szerződésben álló alvállalkozók aktuális listáját minden esetben a Társaságunk által közzétett [Hirdetmény](#) tartalmazza.

12. Társaságunk, mint adatfeldolgozó

Társaságunk részre/társaságod részére készített weboldal/webshop üzemeltetése során, mint adatfeldolgozó is eljárhat, olyan esetekben, amikor az adott weboldal/webshop javítása, kapcsolódó support szolgáltatás nyújtása szükséges. Ekorben Társaságunk az adott megrendelés, vagy hibajavítási kérelem (ticket) alapján az utasításodra végez a weblapon, közösségi média platformon vagy webshopon, illetve a weboldal / webshop tartalmán javításokat, amely során esetenként hozzáfér az általad a weboldalon / webshopban kezelt személyes adatokhoz (ügyműveletek). Ekorben Társaságunk minden esetben adatfeldolgozóként jár el, az adathozzáférés korlátozott, minden esetben előzetesen jelezzük részre, hogy mihez és milyen okból kell hozzáférnünk és kizárólag az utasításod, engedélyed alapján történik adathozzáférés, adatmódosítás.

A javítások/support szolgáltatások elvégzését követően Társaságunk az adatokat kizárólag a teljesítés ellenőrizhetőséghez szükséges mértékben tárolja tovább, a folyamat alatt megfelelő technikai feltételekkel gondoskodik arról, hogy az adathozzáférés igazolható és logolható legyen, illetve harmadik illetéktelen személy az adatokhoz ne férjen hozzá.

Tájékoztatunk, hogy a javítási, support szolgáltatásaink során Társaságunk bizonyos esetekben API-végpontokon keresztül végezheti az adatkéréseket, javításokat. Az API-végpontok elérése során a rendszer minden esetben API-kulcsokkal hitelesíti a hozzáférési jogosultságot.

13. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás

Tájékoztatunk, hogy a bizonyos szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges a CloudCart A.D. szolgáltatásának igénybevétele (www.cloudcart.com), amely szolgáltatás igénybevételéhez Társaságunk automatikusan regisztrálja társaságodat, illetve felhasználóként Téged a CloudCart rendszerében, azaz a részre megadott regisztrációs adatokat továbbítja a CloudCart A.D. részre. A CloudCart A.D. a regisztrációt követően önálló adatkezelőként jár el a saját adatvédelmi rendelkezései szerint (amely elérhető a www.cloudcart.com/legal/privacy weboldalon).

Felhívjuk figyelmet arra, hogy mind Társaságunk, mind pedig a CloudCart A.D. köteles az általa folytatott adatkezelési tevékenység gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos EU tagállami adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adatok biztonságos kezelését, és megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben. Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben az Önt megillető érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja Társaságunkkal és a CloudCart A.D. társasággal szemben is azzal, hogy a kérelem előterjesztésére Társaságunknál a jelen tájékoztató 16. fejezetében írtak megfelelően irányadók.

Abban az esetben, ha Társaságunkhoz hivatalos megkeresés érkezik – az adatátadás okának megjelölésével – a jogszabály által erre feljogosított hatóság vagy bíróság részéről az általunk kezelt személyes adatok vagy azok egy részének átadására vonatkozóan, úgy ezen kötelezettségünk teljesítése érdekében a hatóság, illetve bíróság által kért személyes adatokat kötelesek és jogosultak vagyunk a szervek részre továbbítani.

Tájékoztatunk továbbá, hogy személyes adataidat a jelen tájékoztatóban írtakon harmadik országba nem továbbítjuk sem más adatkezelők – kivéve, ha ezt az adathordozhatósághoz fűződő joga gyakorlásával ezt kéred tőlünk –, sem nemzetközi szervezetek vagy egyéb címzettek részére.

14. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

Adatkezelési tevékenységünk során valamennyi érintett számára – így Neked is – biztosítjuk, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt valamely célból Rólad kezelt személyes adatokhoz fűződő jogokat teljeskörűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül tudj gyakorolni.

Gondoskodunk továbbá arról is, hogy a személyes adatok tulajdonosai számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozáshoz való jog, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

Az adatokhoz való hozzáférés joga

Arról, hogy milyen adatokat kezelünk Rólad, és ezen adatok kezelésére miért és hogyan kerül sor Társaságunknál, bármikor felvilágosítást kérhetsz tőlünk. Ha ilyen írásbeli kérelemmel fordulsz hozzánk, rendelkezésedre bocsátjuk a Rólad kezelt adatok másolatát, tájékoztatunk az adatkezelés céljáról, és azokról a címzettekről, akikkel személyes adataidat közöljük, az adattárolás tervezett időtartamáról, valamint az adatkezelés során Téged megillető jogokról, és a joggyakorlás szabályairól.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy adatmásolat kiadása iránti kérelmedet csak az adatokat tartalmazó dokumentum első példánya vonatkozásában tudjuk ingyenesen teljesíteni. Ha az adatokról a kérelem teljesítését követően további másolatokat igényelsz és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszted elő kérelmedet, úgy a kérelem teljesítéséért külön díjat számíthatunk fel; a fizetendő díj pontos mértékéről kérelmedre adott válaszukban nyújtunk tájékoztatást.

A későbbi félreértések elkerülése érdekében már most jelezzük, hogy az adatokról készült másolat kiadása iránti kérelmedet csak abban az esetben és olyan mértékig tudjuk teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Érintettként Téged is megilleti az a jog, hogy a Társaságunk által a Rólad kezelt adatok megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészség követelményeinek. Kérjük, segítsd fenti kötelezettségünk teljesítését azzal, hogy amennyiben a korábban Társaságunk rendelkezésére bocsátott adataid időközben megváltoztak, úgy ezt a változást jelzed Társaságunknak írásban, a support@cloudio.hu e-mail címre küldött üzenettel, vagy amennyiben regisztráltál, úgy saját profilodba belépve.

Felhívjuk figyelmedet, hogy amennyiben Társaságunktól valamilyen szolgáltatást veszel igénybe, úgy a mindenkor hatályos ÁSZF-ünk értelmében kapcsolattartási adataid pontosságára, teljességére és naprakészen tartására vonatkozóan Társaságunk felé bejelentési kötelezettséged van.

A. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Ha tudomásodra jut, hogy személyes adataidat pontatlanul kezeljük, bármikor kérheted azok helyesbítését, vagy az általad hiányosnak ítélt adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok egyidejű megadásával. Ehhez nem kell mást tenned, mint ezt e-mailben jelezni nekünk (support@cloudio.hu), vagy pontosítani/kiegészíteni adataidat saját profilodban – ha weboldalunkon már regisztráltál.

B. Az adatok törléséhez való jog

Az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén kérheted, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a Rólad kezelt személyes adatokat:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- hozzájáruláson alapul adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonása mellett döntöttél, és nem állapítható meg más jogalap az adatok további kezelésére;

- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakoztál az adatkezelés ellen és nincs olyan elsőbbséget élvező ok, ami az adatok további kezelését indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő számunkra az adatok törlését.

Felhívjuk figyelmedet, hogy érintettként megilleti Téged az ún. elfeledtetéshez való jog is, mely szélesebb körben biztosítja a személyes adatok hozzáférhetetlenné tételét. Ha ezt a jogodat is szeretnéd gyakorolni, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy az adatok semmilyen formában ne álljanak a jövőben Társaságunk rendelkezésére. E körben töröljük az adataidat tartalmazó fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből, tovább, ha adataidat esetlegesen papír alapon is kezeltük, úgy egyidejűleg megsemmisítjük az adatokat tartalmazó dokumentumokat is, illetve elvégezzük a személyes adatok anonimizálásához szükséges műveleteket. Kérelmed alapján a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat is kötelezzük arra, hogy a neked átadott, Rólad kezelt személyes adatokat szintén töröljék, illetve semmisítsék meg, továbbá jelezzük a velünk együttműködő adatkezelőknek is további intézkedés megtétele érdekében, hogy ilyen tartalmú kérelmet terjesztettél elő Társaságunknál.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy adattörlési kérelmedet nem tudjuk teljesíteni, ha az adatok további kezelése jogi érdek érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdekből szükséges.

Felhívjuk figyelmedet arra is, hogy abban az esetben, ha törlési kérelmedet teljesítettük, úgy ezt követően a korábban kezelt személyes adatokat többé már nem tudjuk helyreállítani.

C. Adatkezelés korlátozásának joga

Tájékoztatunk, hogy személyes adataid kezelésének korlátozását is kérheted Társaságunktól az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha a tudomásodra jut, hogy adataidat pontatlanul kezeljük; ebben az esetben a korlátozás a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig kérhető;
- ha a megítélésed szerint jogellenes adatkezelést végzünk, és ezért kifejezetten kéred, hogy személyes adataidat ne töröljük;
- ha már nincs szükségünk az adataidra az általunk meghatározott célból, de igényled az adatokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- ha tiltakoztál a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, de kérelmed elutasításra került; ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk vagy más harmadik fél jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Te oldaladon fennálló jogos érdekekkel szemben.

Ha a kérelmed megalapozott, úgy az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk mindazon címzetteket, akikkel személyes adatait korábban közöltük. Felhívjuk figyelmed arra, hogy ilyen kérelem benyújtása esetén a korlátozással érintett adatokat ugyan nem kezeljük, de továbbra is tároljuk. Abban az esetben azonban, ha az adatok további kezeléséhez hozzájárultál, vagy az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy ha azt más természetes, illetve jogi személy jogainak érdeke, vagy uniós, illetve tagállami közérdek indokolja, úgy személyes adatait – a korlátozási kérelem ellenére – továbbra is kezeljük.

Ha az adatkezelés korlátozásának általad megjelölt indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban fogunk tájékoztatást adni.

D. Az adathordozhatóság joga

Adathordozhatósághoz fűződő jog alapján Neked lehetőség van arra, hogy azokról a személyes adatokról, melyeket a hozzájárulásod vagy a Társaságunkkal kötött szerződés alapján kezelünk, és amelyek vonatkozásában automatizált módon történik az adatkezelés, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérjél és kapjál tőlünk, továbbá jogosult vagy arra is, hogy

ezeknek az adatoknak a közvetlen továbbítását kérjed egy vagy több, általad megjelölt adatkezelő részére.

Ha az adathordozhatósági jogodat gyakorlod, úgy a Rólad kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban adjuk át az általad meghatározott egy vagy több adatkezelőnek. Felhívjuk figyelmedet, hogy Társaságunk nem ellenőrzi azoknak az adatkezelőknek a személyét, akiknek a kérésed alapján az adatokat továbbítjuk, így az adatait fogadó adatkezelők tevékenységével összefüggésben Téged érő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért saját felelősségünket kizárjuk.

E. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga

Ahogy azt már korábban is jeleztük, ha adatainak kezelése a hozzájárulásodon alapul, bármikor dönthetsz úgy, hogy azt visszavonod. Felhívjuk figyelmedet, hogy hozzájárulás visszavonása csak írásban érvényes, azt a privacy@cloudio.hu e-mail címre kell elküldeni. Tájékoztatunk, hogy amennyiben visszavonod a hozzájárulásodat, úgy ez nem befolyásolja Társaságunk azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, melyet a visszavonásról szóló nyilatkozat kézhezvételét megelőzően végeztünk korábban, a hozzájárulásod birtokában.

A hozzájárulás visszavonását követően adataidat töröljük nyilvántartásainkból, kivéve, ha az adatokat Társaságunk más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli, illetve, ha a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat szintén a hozzájárulásod alapján, de más célból is kezeljük.

F. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha az adataidat Társaságunk vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeljük, a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhatsz az adatkezelés ellen. Felhívjuk figyelmedet arra, hogy ebben az esetben személyes adataidat nem kezeljük tovább, feltéve, hogy más jogalap nem áll fenn, ami az adatok kezelését Társaságunk számára lehetővé teszi, vagy adatainak kezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek a Téged érintettként megillető érdekekkel, jogokkal és szabadságokkal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

G. Érintetti kérelmek elbírálása

Személyes adataidnak kezelésével kapcsolatos, illetve a Téged megillető, fenti, A. – H. pontokban felsorolt jogok gyakorlása céljából benyújtott kérelmek elbírálását – azok tartalmától függetlenül – a beérkezést követően haladéktalanul megkezdjük és annak eredményéről írásban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatást nyújtunk részre.

A kérelem összetettségére vagy a Társaságunkhoz beérkező, más érintettek kérelmeinek nagy számára hivatkozással a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha kérelmednek megválaszolására előírt határidő meghosszabbítására kerülne sor, úgy erről legkésőbb – a késedelem okának megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban fogunk tájékoztatni. Határidő-hosszabbításra nem kerülhet sor akkor, ha kérelmed alapján adatvédelmi intézkedés megtételére megítélésünk szerint nincs szükség. Ilyen esetben kérelmedet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszoljuk, és egyben tájékoztatunk arról, hogy miért nem került sor további intézkedések megtételére, illetve arról is, döntésünkkel szembeni milyen jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésedre.

A kérelem megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért díjat nem számítunk fel, kivéve abban az esetben, ha kérelmed nem megalapozott vagy azt a korábbi kérelem elbírálását követően ismételt, azonos tartalommal terjesztetted elő; ilyenkor a kérelem teljesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek pontos mértékéről a kérelem megválaszolásakor fogunk tájékoztatást adni.

H. Jogorvoslati lehetőségek

Minden esetben törekszünk arra, hogy adataid kezelése minden tekintetben megfeleljen a jogszerűség, tisztesség és az adatbiztonság követelményének is, ezért, ha bármilyen okból nem lennél

megelégedve azzal, ahogy adatait kezeljük, úgy kérjük, fordulj bizalommal munkatársainkhoz a jelen tájékoztató 2. fejezetében részletezett elérhetőségek valamelyikén.

Minden esetben írásban küldünk visszaigazolást panaszod kivizsgálásának megkezdéséről, és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül indokolással ellátott döntésben tájékoztatunk arról, hogy a vizsgálat milyen eredménnyel zárult.

Ha álláspontod szerint az adatkezelés nem volt jogszerű, úgy panaszoddal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhatsz. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályok a www.naih.hu weboldalon találhatók meg. Tájékoztatunk továbbá, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem értenél egyet, vagy a Hatóság a panaszodat határidőben nem vizsgálja ki, úgy jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz (Fővárosi Törvényszék, cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhatsz.

Ha megítélésed szerint – adatainak nem megfelelő kezelésével – megsértettük érintetti jogaidat, úgy jogorvoslatért közvetlenül a Fővárosi Törvényszékhez (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) is fordulhatsz, vagy akóhelyed, illetve tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék eljárását is kezdeményezheted. Az illetékes bíróságok elérhetőségeiről az alábbi linken lehet tájékozódni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a törvényszék előtt a jogi képviselőt kötelező, ezért csak megfelelő jogi képviselő igénybevétele mellett tudod igényedet érvényesíteni bírósági úton.

Abban az esetben, ha Társaságunk vagy megbízott adatfeldolgozóink a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezelik személyes adataidat, és ezzel összefüggésben bármilyen kár ér, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszenvédeése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthetsz elő Társaságunkkal vagy megbízott adatfeldolgozóinkkal szemben azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Kártérítésre vonatkozó igényedet – saját választásod szerint – érvényesítheted Társaságunk vagy jogsértő adatfeldolgozónk székhelye szerint, illetve saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes bíróságot és elérhetőségét az alábbi linkre kattintva találja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

Kifejezetten felhívjuk figyelmedet arra, hogy adatkezeléshez fűződő jogaid gyakorlására vonatkozó kérelmedet – az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében – csak akkor tudjuk teljesíteni, ha a személyazonosságodat egyértelműen meg tudjuk állapítani. Ezért kérjük, hogy a kérelmedben mindig tüntesd fel legalább nevedet és e-mail címedet, melyek alapján – a rendelkezésünkre álló adatokkal történő összevetés útján – ellenőrizni tudjuk, hogy a kérelmet valóban Te terjesztetted elő.

15. Adatbiztonsági intézkedések

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az érintettekről kezelt valamennyi személyes adat megfelelő szintű biztonságban legyen Társaságunknál. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása ezért minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatok figyelembevétele és értékelése alapján történik.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállók legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Társaságunk garantálja, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre állnak.

Társaságunk az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát rendszeresen ellenőrzi, és az ellenőrzések eredményét dokumentált formában értékeli.

Az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választottuk ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztése vagy megsemmisülése esetén azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Valamennyi adatkezelési művelet megkezdése előtt, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt is folyamatosan figyelemmel követjük és értékeljük a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a Társaságunk által felvett, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

Társaságunk és adatfeldolgozó partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen.

Adatkezeléssel érintett tevékenységeink során a személyes adatok biztonságát és védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítjuk:

- az általunk üzemeltetett weboldal üzemeltetésével összefüggésben alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok kezeléséhez használt elektronikus rendszerek, programok vonatkozásában rendszeresen elvégezzük a szükséges szoftverfrissítéseket;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó elektronikus fájlról biztonsági mentést készítünk;
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszerek úgy kerültek kialakításra, hogy azok folyamatosan és visszakövethető módon regisztrálják az adatokhoz való hozzáférés időpontját, illetve az adatokon műveletet végző személyt;
- személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított személyek számára, azonosítást követően lehetséges;
- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az érintettek személyes adatait más adatokkal ne lehessen összekapcsolni;
- főszabály szerint a személyes adatokat csak elektronikus formátumban tároljuk, azonban amennyiben a személyes adatok papír alapú dokumentumokban is rögzítésre kerülnének, úgy e dokumentumokat zárható szekrényekben helyezzük el azzal, hogy e dokumentumokhoz is csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek férhetnek hozzá, és csak abban a körben, amennyiben ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

16. Adatvédelmi incidensek kezelése

Felhívjuk figyelmet arra, hogy a Társaságunk által bevezetett, és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesülő adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos és nemkívánatos események, melyek az általunk kezelt személyes adatok védelmét, biztonságát sértik, veszélyeztetik (adatvédelmi incidensek).

Ha Társaságunknál adatvédelmi incidens következne be, úgy – a GDPR előírásaival összhangban – gondoskodunk arról, hogy az incidens haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelentésre kerüljön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Kérjük, ne lepődj meg, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kapsz tőlünk; ilyenkor mi is jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük, mely előírja számunkra, hogy érintettként tájékoztassunk azokról az incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az adattulajdonosok jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkört érint (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok).

Valamennyi, személyes adattal foglalkozó munkatársunktól megköveteljük, hogy az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében az általunk meghatározott intézkedési tervet követve járjanak el. Annak érdekében, hogy az adatkezelés során az esetleges incidensek bekövetkezését minimalizálni tudjuk, és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsuk, rendszeres ellenőrzési műveleteket építettünk be belső folyamatainkba.

Természetesen gondoskodunk arról is, hogy mindazon adatfeldolgozók, akikkel adatkezelési tevékenységünk végzése során együttműködünk, hozzánk hasonlóan az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket. Ezen túlmenően a velük együttműködő önálló adatkezelőktől is elvárjuk, hogy gondoskodjanak az adatvédelmi incidensek megelőzéséről, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén az incidensek kezeléséről.

17. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa.

Ha ilyen módosítást hajtunk végre, arról tájékoztatjuk mindazokat a természetes személyeket, akiket bármely adatkezelési tevékenységünk érint. A módosításról szóló tájékoztatót – a módosítással érintett pontokat és a módosítás hatályba lépésének időpontját is megjelölve – külön figyelemfelhívás mellett weboldalunkon tesszük közzé, továbbá a módosításokat magában foglaló adatkezelési tájékoztatónkat – egységes szerkezetbe foglalva – továbbra is folyamatosan elérhetővé tesszük a weboldalon az érintett személyek számára.

18. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor valamennyi, a Társaságunk által kezelt személyes adat kezelése szempontjából irányadó, kötelező előírást, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vettük alapul:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv] hatályon kívül helyezéséről („általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”)
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”)

Budapest, 2025.06.12.